



Ankieta: Badanie kontekstowe z pracownikami JST

Szanowni Państwo, poniższa ankieta jest częścią badania odbywającego się z inicjatywy i na zlecenie Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju, którego celem jest zbadanie popytu i podaży usług doradczych na rzecz samorządów lokalnych oraz wypracowania rekomendacji dla sposobu funkcjonowania Centrum Wsparcia Doradczego.

Ankieta jest kierowana do pracowników JST, zwłaszcza na szczeblu kierowniczym. Wypełnienie ankiety zajmie Państwu około 15 minut.

Wszelkie informacje zdobyte w badaniu są anonimowe i traktowane jako poufne. Wśród uczestników badania zostanie rozlosowany nowoczesny tablet.

Dziękujemy za udział w badaniu.

Część I. Praktyki Państwa Urzędu związane z korzystaniem z usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów

1. Jak ocenia Pani / Pan fakt korzystania przez JST z usług doradczych:

- Zdecydowanie pozytywnie – to szansa na rozwój kompetencji i wdrożenie najlepszych praktyk
- Raczej pozytywnie – pozyskiwanie wsparcia zewnętrznego jest ważne, ale nie zawsze udaje się uzyskać założone efekty
- Raczej negatywnie – JST powinny same radzić sobie ze sprawnym zarządzaniem, w większości przypadków wsparcie zewnętrzne nie jest konieczne
- Zdecydowanie negatywnie – to marnotrawienie pieniędzy publicznych
- Nie mam zdania

2. Jak ocenia Pani / Pan zapotrzebowanie na usługi doradcze i szkoleniowe w Państwa JST w obszarze, w którym Pani / Pan pracuje:

- Duże niezaspokojone potrzeby
- Duże potrzeby, ale są dobrze zaspokajane przez zlecenie usług
- Umiarkowane potrzeby
- Niewielkie potrzeby / brak potrzeb
- Trudno powiedzieć



3. Czy Pani / Pana urząd korzysta ze zorganizowanego wsparcia oferowanego przez inne samorządy lub organizacje / związki samorządów (np. stowarzyszenia poszczególnych samorządowych grup zawodowych, wymiana dobrych praktyk między stowarzyszeniami JST, mentoring).
- Nie znam takiej formy wsparcia
 - Nie mam dostępu do takiej formy wsparcia
 - Mam dostęp do takiej formy wsparcia, ale z niej nie korzystam
 - Korzystam z takiej formy wsparcia
 - Korzystam i aktywnie wspieram inne JST w ramach takich inicjatyw
4. Czy w ciągu ostatniego roku w Pani/Pana JST / zespole / jednostce organizacyjnej zlecono projekt doradczy (oferowany przez podmiot prywatny, publiczny lub przedstawicieli trzeciego sektora), który dotyczył obszaru Pani / Pana działalności?
- Tak
 - Nie

Jeśli w pytaniu 4 padła odpowiedź „Tak”

- A. W jakiego rodzaju projekt doradczy był(a) Pani/Pan zaangażowana w ciągu ostatniego roku (w charakterze zlecającego, członka zespołu projektowego po stronie zlecającego itp.)? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)

	Byłam / Byłam zaangażowana/y	Nie byłam / byłam zaangażowana/y, ale inne osoby z mojego zespołu były	Nie zlecałmy takich usług, ale uważam, że mamy potrzeby w tym obszarze	Nie dotyczy
Analizy przedrealizacyjne (na etapie planowania inwestycji)				
Analizy finansowe, doradztwo podatkowe				
Strategie rozwoju – kompleksowe przygotowanie całej strategii				
Strategie rozwoju – przygotowanie ekspertyzy częstkowej – stanowiącej tylko element strategii				
Badania / konsultacje społeczne				
Zarządzanie projektami				



	Byłam / Byłem zaangażowana/y	Nie byłam / byłem zaangażowana/y, ale inne osoby z mojego zespołu były	Nie zlecał(śmy) takich usług, ale uważam, że mamy potrzeby w tym obszarze	Nie dotyczy
Przygotowanie wniosków o fundusze UE				
Ewaluacje projektów				
Kontrole, audyty				
Doradztwo prawne				
Wsparcie przetargowe				
Inne (jakie?):				

B. Jak ocenia Pani / Pan jakość otrzymanych usług?

- Bardzo dobrze
- Dobrze
- Słabo
- Bardzo słabo
- Jakość różnych usług była zróżnicowana
- Trudno powiedzieć

C. Co wg Pani / Pana wpływa pozytywnie na jakość otrzymanych usług?

	Bardzo istotne	Raczej istotne	Raczej nieistotne	Zdecydo- wanie nieistotne	Trudno powiedzieć
Precyzyjne określenie przedmiotu zamówienia					
Przeprowadzenie rozeznania rynkowego przed zleceniem usług					
Wprowadzenie kryteriów pozacenowych przy zlecaniu usług					
Opracowanie wewnętrznych procedur dotyczących zlecenia i realizacji projektów doradczych (np. dot. bieżącej komunikacji)					
Przeprowadzenie formalnej ewaluacji projektu					
Współpraca z podmiotem publicznym					



	Bardzo istotne	Raczej istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
Współpraca z organizacją sektora trzeciego / pozarządową					
Współpraca z firmą					
Współpraca z dużym podmiotem					
Współpraca z podmiotem, który ma siedzibę na terenie naszego JST					
Inne (proszę podać jakie):					

D. Jakie są źródła finansowania projektów doradczych i szkoleniowych, w których Państwo uczestniczą? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi):

- Środki własne JST
- Programy rządowe
- Środki unijne
- Inne granty, dotacje, subwencje
- Inne (proszę podać)

E. Proszę podać nazwy podmiotów, z których usług Państwo korzystali:

.....

Jeśli w pytaniu 4 padła odpowiedź „Nie”

A. Dlaczego w Pani/Pana opinii w ciągu zeszłego roku nie zlecono projektu doradczego lub zewnętrznego szkolenia, które dotyczyło obszaru Pani / Pana działalności (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi):

- Brak potrzeby
- Brak środków w budżecie JST przeznaczonych na doradztwo i rozwój
- Wcześniejsze negatywne doświadczenia związane z korzystaniem z takich usług
- Brak oferty, która spełniałaby wymagania sektora publicznego
- Brak zaufania do podmiotów zewnętrznych
- Zbyt skomplikowane procedury związane z kontraktowaniem usług
- Inne powody (proszę podać).....



5. Gdyby mogła Pani / mógł Pan swobodnie wybierać podmiot świadczący usługi doradcze lub szkoleniowe dla Pani / Pana urzędu, najchętniej współpracował(aby) Pani / Pan z:

- Przedsiębiorstwami prywatnymi
- Podmiotami sektora trzeciego (non-profit)
- Przedstawicielami innego samorządu terytorialnego (gminy, powiatu, województwa)
- Przedstawicielami organizacji lub związków samorządowych i samorządowych jednostek organizacyjnych (np. WUP)
- Przedstawicielami urzędów wojewódzkich
- Przedstawicielami urzędów centralnych i centralnej administracji rządowej (np. właściwymi ministerstwami)
- Agencjami Rozwoju Regionalnego/Rozwoju Miasta
- Nie mam zdania

Część II. Rynek usług doradczych i szkoleniowych dla samorządów

1. Jak ocenia Pani / Pan dostępność usług doradczych i szkoleniowych dla JST na terenie Państwa samorządu w obszarze, w którym Pani / Pan pracuje? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź w każdej kolumnie)

	Bardzo dobrze	Dobrze	Słabo	Bardzo słabo	Trudno powiedzieć
Usługi doradcze					
Usługi szkoleniowe					

2. Jakie wg Pani / Pana są braki w ofercie usług doradczych i szkoleniowych dla JST na terenie Państwa samorządu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi w obu kolumnach)

	Usługi doradcze	Usługi szkoleniowe
Zbyt małe zróżnicowanie oferty / typów usług		
Brak usług o wysokiej jakości		
Nierzetelni wykonawcy		
Brak usług innowacyjnych		
Brak zrozumienia specyfiki działalności JST przez podmioty świadczące usługi		
Zbyt wysokie ceny		
Inne (proszę podać):		
Nie ma braków w ofercie		



3. Jakie instytucje świadczące doradztwo i / lub szkolenia dla samorządów działają w Państwa regionie? Proszę wymienić te podmioty, o których istnieniu już Państwo wie:
- a. Przedsiębiorstwa prywatne:
.....
- b. Podmioty trzeciego sektora (non-profit)
.....
- c. Podmioty publiczne (np. organizacje lub związki samorządowe i samorządowe jednostki organizacyjne)
.....
4. Jakie działania są w Pani / Pana opinii wskazane w celu poprawienia dostępności i jakości usług doradczych i szkoleniowych dla JST oraz ułatwienia JST korzystania z tych usług:

	Zdecydowanie istotne	Dość istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
Opracowanie i wdrożenie centralnych standardów dla JST na etapie zlecenia usług doradczych (np. jak przygotować dokumentację)					
Opracowanie i wdrożenie centralnych standardów dla JST na etapie realizacji usług doradczych (np. jak monitorować jakość usługi)					
Wprowadzenie ogólnopolskiego systemu certyfikacji podmiotów świadczących usługi doradcze					
Wprowadzenie regionalnych systemów certyfikacji podmiotów świadczących usługi doradcze					
Uproszczenie prawa zamówień publicznych w zakresie zlecenia usług doradczych i szkoleniowych					
Przeprowadzenie na szczeblu centralnym lub regionalnym wstępnego postępowania przetargowego w celu utworzenia listy akredytowanych podmiotów doradczych					
Ułatwienie współpracy między JST i wymianę wiedzy na poziomie lokalnym					
Wspieranie rozwoju forów i platform współpracy oraz zrzeszeń					



	Zdecydowanie istotne	Dość istotne	Raczej nieistotne	Zdecydowanie nieistotne	Trudno powiedzieć
JST i pracowników samorządowych mających na celu wymianę wiedzy między JST					
Stworzenie platformy internetowej z aktualizacjami w obszarach prawa właściwego dla JST					
Wspieranie partnerstw mniejszych JST w zakresie wspólnego korzystania z dostępnej oferty w celu obniżenia kosztów usług					
Wspieranie stowarzyszeń JST w zakresie tworzenia i realizacji oferty doradczej i szkoleniowej					

Część III. Rekomendacje

W Strategii na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do Roku 2020 przewidziano powołanie Centrum Wsparcia Doradczego (CWD) – podmiotu pełniącego rolę szkoleniową i mentorską dla JST, zajmującego się upowszechnianiem dobrych praktyk, wspieraniem wymiany doświadczeń i wzajemnego uczenia się w zakresie zarządzania i wdrażania polityki rozwoju na poziomie funkcjonalnym i lokalnym.

Jaką formę – w Pani/Pana opinii – powinno przyjąć idealne doradztwo dla JST? Jak powinno działać CWD, żeby możliwie efektywnie wspierać JST?

.....
.....



Część IV. Pytania metryczkowe

Przypominamy, że wszelkie informacje zdobyte w badaniu są poufne. Dane z tej części ankiet potrzebne są jedynie do analizy statystycznej zebranego materiału.

1. Proszę określić typ samorządu, który Pani / Pan reprezentuje:

- Miasto na prawach powiatu (prosze przejść do pyt. 2B)
- Gmina miejska (prosze przejść do pyt. 2A)
- Gmina miejsko-wiejska (prosze przejść do pyt. 2A)
- Gmina wiejska (prosze przejść do pyt. 2A)
- Powiat (prosze przejść do pyt. 2B)
- Województwo (prosze przejść do pyt. 3)

2 A. Proszę określić liczbę mieszkańców Państwa gminy

- Powyżej 100 tys. mieszkańców
- 25 – 100 tys. mieszkańców
- 7,5 – 25 tys. mieszkańców
- Poniżej 7,5 tys. mieszkańców

2 B. Proszę określić liczbę mieszkańców Państwa powiatu lub miasta na prawach powiatu

- Powyżej 100 tys. mieszkańców
- 50 – 100 tys. mieszkańców
- Poniżej 50 tys. mieszkańców

2. Województwo

- | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Dolnośląskie | <input type="radio"/> Podkarpackie |
| <input type="radio"/> Kujawsko-pomorskie | <input type="radio"/> Podlaskie |
| <input type="radio"/> Lubelskie | <input type="radio"/> Pomorskie |
| <input type="radio"/> Lubuskie | <input type="radio"/> Śląskie |
| <input type="radio"/> Łódzkie | <input type="radio"/> Świętokrzyskie |
| <input type="radio"/> Małopolskie | <input type="radio"/> Warmińsko-mazurskie |
| <input type="radio"/> Mazowieckie | <input type="radio"/> Wielkopolskie |
| <input type="radio"/> Opolskie | <input type="radio"/> Zachodniopomorskie |

3. Nazwa JST:

.....

4. Pani / Pana stanowisko

.....



5. Obszar funkcjonalny, w którym Pani / Pan pracuje

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Edukacja | <input type="checkbox"/> Gospodarowanie odpadami |
| <input type="checkbox"/> Pomoc społeczna | <input type="checkbox"/> Transport i komunikacja |
| <input type="checkbox"/> Ochrona zdrowia | <input type="checkbox"/> Sport, turystyka i rekreacja |
| <input type="checkbox"/> Rozwój terenów wiejskich | <input type="checkbox"/> Fundusze UE |
| <input type="checkbox"/> Planowanie przestrzenne,
zarządzanie nieruchomościami
oraz polityka mieszkaniowa | <input type="checkbox"/> Spółki komunalne |
| <input type="checkbox"/> Rewitalizacja | <input type="checkbox"/> Zamówienia publiczne |
| <input type="checkbox"/> Inwestycje | <input type="checkbox"/> Finanse |
| <input type="checkbox"/> Wdrażanie innowacji | <input type="checkbox"/> Zasoby ludzkie i kadry |
| <input type="checkbox"/> Gospodarowanie energią
i ochrona środowiska | <input type="checkbox"/> Marketing i PR |
| | <input type="checkbox"/> Kontrola zarządcza |
| | <input type="checkbox"/> Inny (proszę podać)
..... |

Część V. Losowanie nagrody

Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne. Pani /Pana dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie do kontaktu w przypadku wylosowania nagrody. Proszę zaznaczyć poniższe odpowiedzi:

- Chcę uczestniczyć w losowaniu nagrody, którą jest nowoczesny tablet.
- Wyrażam zgodę, Administratorowi Danych Osobowych PCG Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Fabrycznej 17 lok. 11, 90-344 Łódź, KRS: 0000340695, REGON: 142095602, na przetwarzanie moich danych osobowych w celu losowania nagrody wśród uczestników badania ankietowego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922)). Jestem świadomy/a, że bez mojej wyraźnej zgody dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy o ochronie danych osobowych oraz że przysługuje mi prawo dostępu do treści danych oraz możliwość ich poprawiania. Zgody udzieliłem/am dobrowolnie.

Imię

Email

Telefon

Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety i tym samym aktywne włączenie się w lepsze zaprojektowanie usługi doradztwa dla samorządów.